

Качество продукции

Каждый человек хотел бы выглядеть и чувствовать себя как можно лучше. С древних времен люди изучали целебную силу самых разных растений и хранили свои рецепты в строжайшем секрете. Химия и медицина раскрыли много тайн, и теперь человечеству доступны медицинские и косметические препараты натурального происхождения. Многие компании в различных странах мира производят такие препараты. Nature's Sunshine Products (NSP), с одной стороны, одна из них, а с другой – уникальный производитель.

NSP – всемирно известная компания, выпускающая и продающая во всем мире самые разные продукты натурального происхождения, а также натуральную косметику. Концепция компании NSP заключается в том, что для здоровья необходимы натуральные пищевые продукты. NSP всегда ставила и ставит своей задачей создание максимально эффективных препаратов на основе лекарственных трав. NSP использует сырье из разных стран мира, отбирая лучшее сырье каждого урожая, поскольку осуществляет входной контроль сырья и имеет высокоточное оборудование для контроля сырья по составу активных веществ и степени загрязненности. По мере становления компании ее ассортимент расширялся и в настоящее время включает витамины, минералы, препараты по китайской рецептуре, гомеопатические и другие средства.

Основной задачей компании является производство высококачественных биологически активных добавок к пище (БАД), необходимых для здоровья. NSP уделяет первостепенное внимание качеству своей продукции и современному уровню контроля за ним. Для NSP качество – не громкое слово, это основная задача, для выполнения которой ежегодно затрачиваются значительные средства, которые вкладываются в современное оборудование для контроля качества сырья и готовой продукции. NSP одна из первых компаний-производителей, которая обратилась к химическому компонентному анализу и определению содержания в сырье активных веществ.

Среди методов исследования используются такие как:

- Бактериологический тест*
- Газовая хроматография / масс-спектрометрия*
- Инфракрасная спектроскопия
- Жидкостная хроматография высокого разрешения

- Микроскопическое исследование
- Общее бактериологическое исследование*
- Органолептическая идентификация
- Определение рН величины
- Определение размера частиц
- Определение коэффициента вязкости
- Определение содержания эфирных масел
- Плазменная спектрометрия
- Проверка распадаемости / растворимости таблеток
- Тест на растворимость в кислоте
- Тест на зольный остаток
- Тест на содержание тяжелых металлов
- Тест на содержание кишечной палочки
- Тест на содержание посторонних примесей органического /неорганического характера
- Тест на содержание влаги
- Тест на содержание плесени и дрожжевого грибка
- Тест на содержание сальмонеллы
- Тестирование активных веществ
- Тонкослойная хроматография

Все лекарственные растения подвергаются тестированию в лабораториях компании.

С помощью первоначального теста определяется идентичность растения. Анализ включает органолептическое тестирование или используются датчики для проверки вкуса, запаха, цвета и внешнего вида. Для того чтобы определить, какая часть растения была использована, проводится микроскопическое исследование. Тонкослойная хроматография является надежным способом определения лекарственных растений и их компонентов. Для определения лекарственных растений также используется трансформационная инфракрасная спектрометрия по Фурье (ТИСФ).

С помощью ТИСФ можно сделать «дактилоскопический отпечаток» любого лекарственного растения и сравнить его с общепринятыми стандартами. Высокоскоростная жидкостная хроматография (ВЖХ) является чрезвычайно чувствительным компьютеризированным методом, позволяющим определить активные вещества в растениях.

С помощью ВЖХ лаборатория по контролю качества может точно определить соотношение активных ингредиентов. Лекарственные растения также проверяются на содержание грязи или золы. Зола – это неорганические вещества, оставшиеся после того, как образец лекарственного растения сжигается в специальной печи в течение 1 часа при определенной температуре. Грязь является обычной проблемой, особенно в том случае, когда собираются корни растений. Если сборщики не производят тщательную очистку корней перед измельчением, то в порошке растения будет грязь.

Для проверки растения на наличие радиации используется специальный гамма счетчик. Растения также проверяются на наличие твердых частиц с тем, чтобы предназначенная для инкапсулирования или таблетирования порошкообразная масса, четко соответствовала установленным стандартам. NSP тестирует все поступающее сырье не только на наличие нежелательных примесей, загрязнений и тяжелых металлы, но и исследует его вплоть до миллиардных частиц, аналогично ДНК растения, чтобы убедиться, что это правильное растение, правильная часть растения, что оно было выращено в экологически чистом регионе, и что урожай был собран в правильное время. Тем самым мы гарантируем максимальный потенциал наших продуктов. За годы своего существования NSP потратила миллионы долларов на закупку оборудования и другие расходы отдела обеспечения качества. Например, компания приобрела плазменный анализатор, объединенный с масс-спектрометром, который увеличил возможность обнаружения в сырье тяжелых металлов (мышьяка, кадмия, свинца и пр.). Этот прибор настолько чувствителен, что обнаруживает вещества, находящиеся в сырье в пропорции один на триллион. Естественно, что при этом отдел обеспечения качества может гарантировать еще большую степень чистоты продукта.

С самого начала своей деятельности NSP является лидером в области разработки БАД. Компания гордится своим собственным Научным Центром создания и тестирования новых продуктов, который представлен более чем дюжиной ученых, в числе которых 4 доктора наук, являющиеся всемирно признанными авторитетами в области биохимии, фармацевтической технологии и диетического питания. Центр работает в тесном сотрудничестве с университетами и другими научными центрами. Целенаправленные усилия специалистов такого уровня позволяют создать ассортимент препаратов, не имеющих равных

по своему разнообразию. Большая часть смесей изобретена и разработана в лабораториях компании. Их рецептурный состав является ее собственностью и хранится в секрете. На этикетках и в справочнике они обозначены как «запатентованная смесь». Дистрибьюторы и клиенты компании могут быть уверены, что такие формулы не могут производиться другими фирмами.

Качество, которым так гордится NSP, начинается с исследований и разработки. Высококвалифицированные научные сотрудники сопровождают разработку нового продукта от идеи до производства. Они проверяют качество необходимого сырья, которое приобретает отдел по приему сырья и совместно с сотрудниками отдела маркетинга разрабатывают формулу продукта. Они также разрабатывают методы тестирования готового продукта, которые затем отдел обеспечения качества использует для проверки продукции на соответствие требованиям эффективности, чистоты и безопасности. В случае создания нового продукта или усовершенствования уже существующего продукта с помощью новых ингредиентов возникает необходимость проведения предварительного тестирования и анализа разрабатываемого продукта или новых ингредиентов. Группа разработки методов занимается подготовкой новых методик анализа активных ингредиентов нового сырья (или новых составляющих уже производимого продукта). В этой группе работают высококвалифицированные химики-аналитики, ряд из них имеют ученую степень доктора. В отличие от многих конкурентов, NSP имеет свою собственную линию разлива жидкостей, так что полный процесс осуществляется под нашим строгим контролем качества.

Как производитель натуральных продуктов, NSP чувствует ответственность за охрану естественных ресурсов для будущих поколений. Например, в прошлом сентябре, вице-президент по качеству Линда Хэммонз лично присутствовала в Канаде при сборе келпа. Только верхняя часть бурых водорослей может быть срезана с помощью специального инструмента. Если оголить корневую часть, то водоросли не выживут. При использовании вышеприведенной технике, через пару лет водоросли отрастут, и можно будет снова собирать урожай.

Наши биологи посещают все места сбора урожая наших поставщиков, протоколируя где и сколько было собрано, чтобы предоставить природе время самовосстановиться перед тем, как на этом месте можно будет собирать следующий урожай.

Компания строго придерживается норм и правил производства и лабораторных исследований, установленных государством, за соблюдением которых следит Администрация контроля качества пищевых и медицинских продуктов (FDA). Эти нормы и правила

устанавливают стандарты качества при производстве и проверке различных продуктов. В Соединенных Штатах производители обязаны придерживаться стандартов, разработанных для категории их продукции, например – фармацевтические продукты, косметика, пищевые продукты и т.д. Продукция NSP полностью соответствует им. Несколько независимых организаций регулярно проверяет качество и чистоту продукции NSP. Среди них – Австралийская администрация лекарственных средств ([TGA](#)), являющаяся подразделением Министерства здравоохранения и семьи Австралии. TGA регулярно проверяет продукцию NSP и дает заключение о полном ее соответствии нормативам, принятым для фарм-препаратов. NSP имеет отличную репутацию и прекрасный «послужной список». Европейское сообщество доверяет заключениям TGA. Это означает, что европейским странам достаточно положительного отзыва TGA для разрешения продажи продукции компании на своей территории. NSP продает свою продукцию в Канаде, где каждый лот проходит проверку качества, чистоты и соответствия состава этикетке. По канадским правительственным нормам добавки должны отвечать очень жестким требованиям, предъявляемым к фармацевтическим препаратам; в противном случае продукция не поступит в продажу. Продукция NSP регулярно получает разрешение на продажу в Канаде уже в течение 37 лет. Для того чтобы зарегистрировать и продавать продукцию NSP в таких странах, как Норвегия, Япония, Корея и другие, необходима тщательная проверка продукции в организациях, назначенных правительствами этих стран.

С 01.11.97 года в соответствии с постановлением Главного гос. санитарного врача Российской Федерации от 15.09.97 г № 21 «о государственной регистрации биологически активных добавок к пище» на территории РФ введен процесс регистрации всех импортных и отечественных БАД. После прохождения процедуры регистрации, выдается регистрационное удостоверение, подписанное Главным гос. санитарным врачом РФ и добавка вносится в государственный реестр БАД. На сегодняшний день процесс регистрации БАД – длительный и трудоемкий, включающий: подготовку необходимой документации и образцов, постоянную совместную работу с экспертами и лабораториями, решение возникающих вопросов в процессе исследований и т.п. Департамент Министерства Здравоохранения, Федеральный Центр Госсанэпиднадзора и Институт Питания РАМН курируют этот процесс. Зато после прохождения процесса гос. регистрации можно с уверенностью говорить, о высоком качестве и безопасности продукции.

В России проведен ряд клинических испытаний БАД NSP на базе клиники лечебного питания Института Питания РАМН и других научно-исследовательских институтов.

ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ О КОМПАНИИ

- В производстве используется около 1300 различных формул, более 400 видов трав и сырья.
- В компании трудится более 1000 сотрудников.
- Сырье, продукты в производстве и разработке, готовые продукты проходят около 600 тестов качества
- В 2002 году, компания была признана лучшим производителем года.
- NSP гордится своими опытными специалистами. Разделяя ценности NSP, более трети сотрудников работают в компании 10 и более лет.
- В течение многих лет, компания получает награду «Самой здоровой компании Америки»
- Все наши пластиковые банки и бутылки подлежат переработке. Наши коробки на 30-40% изготовлены из перерабатываемого материала. Мы перерабатываем около 200 тонн бумаги ежегодно.
- В целях сохранения природных ресурсов на заводе используется сохраняющее энергию сенсорное освещение и световые люки для естественного освещения в течении дня. Эффективная изоляция, специальные мембраны, установленные на крыше здания и временные датчики автоматического отключения отопления или охлаждения временно не используемых помещений контролируют расход тепла/охлаждения.
- На заводе установлена система эффективной подачи воды на моечные станции.
- Мы используем многоразовые деревянные поддоны.
- Мы используем только перерабатываемые трансмиссионное и гидравлическое масла.
- NSP – партнер программы по переработке офисной бумаги. Каждый год компания сохраняет около 244 деревьев.
- На сегодняшний день NSP продает свою продукцию в 59 странах мира. Ни один другой производитель БАД не достиг таких результатов.